

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os processos de recolha e tratamento de dados pessoais foram implementados para estar em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho Europeu, de 27 de abril de 2016, bem como da Lei n.º 58/2019, de 08 de Agosto, relativos à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à sua livre circulação (**RGPD** - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados).

O responsável pelo tratamento dos seus dados é a Empresa Ourivesaria Pinho & Pinho, Lda, conforme infra descrita, doravante designada "Ourivesaria Pinho".

Ourivesaria Pinho & Pinho, Lda com sede na Av. Camilo Tavares de Matos nr.295, 3730-240 Vale de Cambra – Portugal; NIF 503 516 570, com Telefone +351 256 423 064 (Chamada para a rede fixa nacional - Portugal) e email: [privacidade@ourivesariapinho.pt](mailto:privacidade@ourivesariapinho.pt)

### **A Ourivesaria Pinho respeita a sua privacidade.**

A **Ourivesaria Pinho** recolhe e trata os dados pessoais estritamente necessários às finalidades abaixo descritas.

A **Ourivesaria Pinho não guarda** dados privados referentes aos pagamentos efetuados pelos clientes, nomeadamente os dados dos cartões de débito ou crédito.

O tratamento dos seus dados pessoais tem as seguintes finalidades:

**Nome:** Para registo da sua conta de cliente, processamento e expedição das encomendas, emissão dos respetivos documentos fiscais e para personalizar os contactos via email ou telemóvel;

**Morada:** Para registo da sua conta de cliente, processamento e expedição das encomendas e emissão dos respetivos documentos fiscais;

**NIF:** Para registo da sua conta de cliente e emissão dos documentos fiscais relativos às suas compras/encomendas;

**Endereço de email:** Para registo da sua conta de cliente, enviar alertas sobre o estado das suas encomendas e divulgação de novos produtos, serviços ou promoções (caso subscreva a nossa newsletter);

**Número de telefone:** Para registo da sua conta de cliente, enviar alertas ou solicitar esclarecimentos sobre as suas encomendas.

**Data de nascimento:** Para registo da sua conta de cliente. Não poderá registar-se como cliente se tiver idade inferior a 16 anos.

Os dados pessoais que nos fornecer serão conservados enquanto mantiver o seu consentimento e existir necessidade para cumprimentos das normas legais aplicáveis.

O titular dos dados tem o direito de portabilidade, acesso, retificação, cancelamento, oposição e apagamento dos seus dados, ressalvados aqueles que mostrem ser necessários para cumprimento das normas e prazos legais. Caso deseje, a qualquer momento, exercer algum destes direitos deverá contactar-nos através dos seguintes meios:

- ✓ Email: [privacidade@ourivesariapinho.pt](mailto:privacidade@ourivesariapinho.pt)
- ✓ Carta: Ourivesaria Pinho, Avenida Camilo Tavares de Matos nr.295, 3730-240 Vale de Cambra, Portugal
- ✓ Telefone: +351 256 423 064 (Chamada para a rede fixa nacional - Portugal) - Horário de atendimento: Segunda a Sexta, das 9:30h às 12:30h e das 14:30h às 19:00h
- ✓ Site: [www.ourivesariapinho.pt](http://www.ourivesariapinho.pt)

Alguns dados, decorrente do cumprimento da legislação em vigor, terão que ser mantidos inalterados pelos períodos legalmente previstos.

A **Ourivesaria Pinho** compromete-se em manter atualizados os procedimentos necessários para garantir a proteção e confidencialidade dos dados que lhe são confiados. Não obstante a **Ourivesaria Pinho** proceder à recolha e ao tratamento de dados de forma segura e que previne a sua perda, destruição, alteração, acesso ou utilização não autorizada, utilizando a tecnologia mais capaz para o efeito, informamos que a recolha em rede aberta permite a circulação dos dados pessoais sem condições de segurança, correndo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

A **Ourivesaria Pinho** não comercializará nem partilhará a sua base de dados com terceiros, salvaguardados que estejam as situações que por obrigação legal tributária ou judicial assim o imponha.

Quando utiliza o site [www.ourivesariapinho.pt](http://www.ourivesariapinho.pt), recolhemos automaticamente algumas informações relacionadas com a sua visita (incluindo o seu endereço de IP e interações).

## COOKIES

A loja online [www.ourivesariapinho.pt](http://www.ourivesariapinho.pt) utiliza cookies.

O cookie é um pequeno ficheiro de dados, enviado pela página da internet durante a sua visita, que é guardado na memória do seu dispositivo, com o fim de o reconhecer como utilizador recorrente. Os cookies foram concebidos para serem um mecanismo confiável para armazenar preferências e/ou dados de utilização do utilizador. Cada vez que o utilizador visita o site novamente, o navegador envia o cookie de volta à página de internet. Assim, melhoram a navegação, aumentando a eficiência da resposta, personalizando a sua experiência e utilização do site. Os cookies não danificam o seu computador.

O site [www.ourivesariapinho.pt](http://www.ourivesariapinho.pt) utiliza os seguintes tipos de cookies:

- ✓ **COOKIES DE SESSÃO:** são cookies temporários que permanecem no seu dispositivo até sair do site, após o que, serão eliminados e nenhum ficará registado na memória do dispositivo do utilizador. Estes cookies permitem-nos identificar o utilizador nessa sessão de trabalho.
- ✓ **COOKIES PERMANENTES:** são armazenados na memória do dispositivo e o nosso site lê-os sempre que nos visitar. Um cookie permanente tem uma data de expiração definida, pelo que deixará de funcionar depois dessa data. Servem para armazenar as suas preferências de navegação, como por exemplo a língua (português ou inglês). Estes cookies poderão ser também utilizados para compilar dados estatísticos da atividade dos utilizadores.
- ✓ **Cookies de terceiros:** Os nossos parceiros poderão também utilizar cookies para compilar dados estatístico de atividade durante a utilização do site. Os parceiros do site [www.ourivesariapinho.pt](http://www.ourivesariapinho.pt) que podem usar cookies são: Google, Meta, Microsoft Clarity, E-goí.

Em todo o caso, informamos que, os cookies não são essenciais para a utilização do site. Poderá facilmente rejeitar e eliminar os cookies guardados no seu dispositivo, ou impedir a sua utilização através da configuração do navegador da internet.

A menos que tenha configurado o seu navegador de forma a rejeitar cookies, o nosso sistema produzirá cookies quando aceder ao site [www.ourivesariapinho.pt](http://www.ourivesariapinho.pt)

Caso não permita a utilização de cookies no seu navegador, poderá não conseguir aceder a determinadas funcionalidades ou serviços do site.

Ao aceder e utilizar o site [www.ourivesariapinho.pt](http://www.ourivesariapinho.pt), os seus conteúdos e/ou serviços, o utilizador aceita e consente, livre e expressamente, mediante ato positivo inequívoco, que os seus dados pessoais, solicitados ou opcionalmente fornecidos, sejam recolhidos e tratados pela **Ourivesaria Pinho** nos termos aqui previstos.

Nos termos do RGPD, a **Ourivesaria Pinho** informa que o titular dos dados tem o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo competente, no caso a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

A **Ourivesaria Pinho** poderá alterar a presente Política de Privacidade, sem necessidade de aviso prévio, sendo quaisquer alterações publicadas no site [www.ourivesariapinho.pt](http://www.ourivesariapinho.pt)

A presente Política de Privacidade foi atualizada no dia 07 de Dezembro de 2023.